



سياسة تقديم التغذية الراجعة للطلبة في جامعة الإمام جعفر الصادق (ع)

١-المقدمة

تؤمن جامعة الإمام جعفر الصادق (ع) بأن التغذية الراجعة من الطلبة تعد أحد الركائز الأساسية لتحسين جودة التعليم والتعلم، وتعزيز فعالية البرامج الأكاديمية. تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار مؤسسي واضح وآليات عملية لضمان تقديم التغذية الراجعة من الطلبة بطريقة منظمة، شفافة، وفعالة، بحيث تساهم في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري.

٢-الأهداف

- تعزيز الجودة التعليمية: تحسين المحتوى الأكاديمي وطرائق التدريس بناءً على ملاحظات الطلبة.
- تشجيع المشاركة الطلابية: تمكين الطلبة من التعبير عن آرائهم وملاحظاتهم بشكل منظم وآمن.
- دعم تطوير البرامج الأكاديمية: استخدام التغذية الراجعة في تحديث المناهج وطرق التدريس.
- رفع رضا الطلبة: تحسين بيئة التعلم الأكاديمي وتقديم الدعم المناسب للطلبة.

٣-الإجراءات

٣-١-آليات جمع التغذية الراجعة

- ١- الاستبيانات الدورية:
يتم توزيع استبيانات لكل مقرر دراسي في نهاية كل فصل دراسي لتقييم أداء المحاضرين والمحتوى الأكاديمي.
- ٢- اللقاءات الطلابية:
عقد اجتماعات دورية بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية لمناقشة الملاحظات والتحديات.
- ٣- النماذج الإلكترونية:
توفير بوابة إلكترونية لتقديم التغذية الراجعة على مدار العام الأكاديمي، مع ضمان السرية والخصوصية.
- ٤- المقترحات والشكاوى:
استقبال المقترحات والشكاوى عبر صندوق مقترحات رسمي أو البريد الإلكتروني المؤسسي.

٣-٢-استخدام التغذية الراجعة

- ١-تحليل البيانات:

يقوم قسم ضمان الجودة بتحليل نتائج الاستبيانات والتغذية الراجعة لاستخلاص نقاط القوة والضعف.

٢- اتخاذ الإجراءات:

اعتماد توصيات التحسين من قبل الكليات والأقسام العلمية وفق أولويات محددة.

٣- التواصل مع الطلبة:

إعلام الطلبة بالإجراءات التحسينية المتخذة بناءً على ملاحظاتهم لضمان الشفافية والمصداقية.

٣-٣- التقييم والمتابعة

١- التقارير الدورية:

إعداد تقرير نصف سنوي وسنوي يوضح مستوى التغذية الراجعة والإجراءات المتخذة.

٢- مؤشرات الأداء:

قياس التحسن الأكاديمي وفقًا لملاحظات الطلبة، ونسبة المشاركة في الاستبيانات، ومدى تنفيذ التوصيات.

٣- التغذية الراجعة للهيئة التدريسية:

توفير نتائج التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم على تطوير طرق التدريس وتحسين أداء المقررات.

٤- التعليمات

٤-١- إرشادات عامة

١- الشفافية والمصداقية:

ضمان أن تكون جميع إجراءات جمع وتحليل التغذية الراجعة واضحة وموثقة.

٢- السرية:

حماية خصوصية الطلبة وعدم ربط التغذية الراجعة بأسمائهم عند نشر النتائج.

٣- المشاركة المستمرة:

تشجيع جميع الطلبة على تقديم التغذية الراجعة بشكل منتظم لضمان تمثيل شامل.

٤-٢- إرشادات للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية

١- للطلبة:

تقديم التغذية الراجعة بموضوعية واحترام، مع التركيز على الجوانب الأكاديمية والإدارية القابلة للتحسين.

٢- لأعضاء الهيئة التدريسية:

الاطلاع على التغذية الراجعة ومراجعاتها في تحسين طرق التدريس وتطوير المقررات الدراسية.

٣- لإدارة الكلية/القسم:
متابعة تنفيذ التوصيات وتحليل النتائج لضمان تحسين جودة التعليم.

٥- المراجعة والتحديث

المراجعة الدورية:

تُراجع هذه السياسة كل سنتين لضمان فعاليتها وتناسبها مع مستجدات التعليم والتعلم في الجامعة.

التحديث:

تُحدث السياسة استنادًا إلى التغذية الراجعة من الطلبة والهيئة التدريسية وتوصيات شعبة ضمان الجودة.